



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

-ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ รองลงมา

-ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

-งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ รองลงมา

-งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา และงานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

-งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐

-งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

ตามลำดับ

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ จะปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประกาศผ่านเว็บไซต์ อบต.แหลม และสื่อสังคมออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายเลทือน ฉาวนุรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

