****

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256๔**

**องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม**

**อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**คำนำ**

 ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

 เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

 องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

**สารบัญ**

**หัวข้อ หน้า**

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 1

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 2

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 3

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) 3

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) 4

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 5

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ 6

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

1

**ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๔**

 1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25๔ ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3 เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เครื่องมือในการประเมิน** | **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก** |
| **แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | ร้อยละ 30 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต |
| **แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน | ร้อยละ 30 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |
| **แบบตรวจการเปิดเผยข้อสาธารณะ (OIT)** | ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | ร้อยละ 40 |
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต |

 2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **ระดับ** |
| 98.00-100 | AA |
| 85.00-94.99 | A |
| 75.00-84.99 | B |
| 65.00-74.99 | C |
| 55.00-64.99 | D |
| 50.00-54.99 | E |
| 0-49.99 | F |

**ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

2

**องค์การบริหารส่วนตําบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |
| --- |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) |
| ตัวชี้วัด | ผลคะแนน |
| 1.การปฏิบัติหน้าที่ | 100.00 |
| 2.การใช้งบประมาณ | 100.00 |
| 3.การใช้อำนาจ | 100.00 |
| 4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) |
| 6.คุณภาพการดำเนินงาน | 96.12 |
| 7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 93.69 |
| 8.การปรับปรุงระบบการทำงาน | 97.12 |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล | 57.33 |
| 10.การป้องกันการทุจริต | 31.25 |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **76.41** |

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

3

**องค์การบริหารส่วนตําบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**-------------------------------**

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วน

 ตําบลแหลม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๖.41 จัดอยู่ในระดับ : B

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

 มีระดับคะแนน 100.00 ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มี

 ระดับคะแนน 31.25

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

**ข้อบกพร่อง**

1. จำนวนช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการยังไม่ครอบคลุม

2. แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงาน

 บริการไม่เป็นปัจจุบัน

3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนงานทำให้เจ้าหน้าที่

 ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 ภายใน

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

๑. กําชับให้แต่ละงานบริการดําเนินการจัดทําแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและ

 การกําหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน

๒. กําชับให้แต่ละงานบริการดําเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและ

 ภายนอก น่วยงาน

3. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้

 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

4

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖4**

**ข้อบกพร่อง**

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า

๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

 ได้เท่าที่ควร

๓. ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการไม่ครอบคลุม ทำให้

 ประชาชนผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงช่องทางดังกล่าว

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ

๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการ

 ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

3. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

 และเพิ่มช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

5

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

**ข้อบกพร่อง**

๑. ขาดการแสดงข้อมูลการติดต่อผู้บริหารหรือหัวหน้างาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน

๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วน และไม่ได้แสดงการ

 วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

4. ไม่มีการแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ชัดเจน

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ของ

 องค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการแสดงข้อมูลการติดต่อผู้บริหารหรือหัวหน้างาน และผู้ดำรงตำแหน่ง

 ทางการบริหารของหน่วยงานที่ชัดเจน

๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรม

 และความโปร่งใส

๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วน ทุก

 ประเด็นของแต่ละงาน

๔. กำชับเจ้าหน้าที่ให้มีการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่

 ชัดเจน

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

6

**ไปสู่การปฏิบัติ**

1. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๒.มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

3.ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล

และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

๔.ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน

๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปิดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน