



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม**  
**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**  
**งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

-ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ รองลงมา

-ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐

-ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

-ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

-งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐

-งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐  
รองลงมา

-งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

-งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

-งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ตามลำดับ

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประกาศผ่านเว็บไซต์ อบต.แหลม และสื่อสังคมออนไลน์

/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายเสถียร อวรวงศ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม**  
**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**  
**งานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

-ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ รองลงมา

-ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐

-ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

-ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

-งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐

-งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐  
รองลงมา

-งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

-งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

-งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ตามลำดับ

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประกาศผ่านเว็บไซต์ อบต.แหลม และสื่อสังคมออนไลน์

/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายเสถียร อวรวงศ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม